

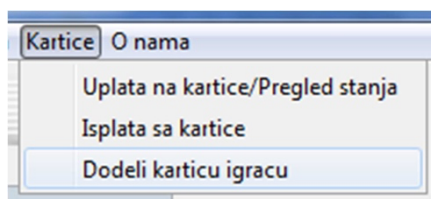
Upustvo za rukovanje karticama

Cilj ovog dokumenta je da pokaže na koji način se upotrebljavaju kartice u ZeroBet sistemu. Kroz par kratkih ilustracija će pokazati kako se:

- Dodela kartice igraču
- Uplata sredstava na karticu / Provera stanja na kartici
- Isplata sredstava sa kartice

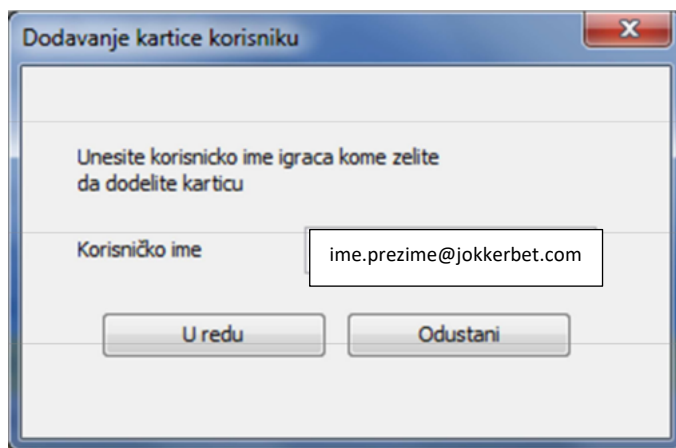
Dodela kartice igraču

Kada igrač dođe na uplatno mesto i operater želi da mu izda klub karticu otvara formu iz menija „Kartice“ pa „Dodeli karticu ugracu“. Primer je prikazan na slici 1.



Slika 1

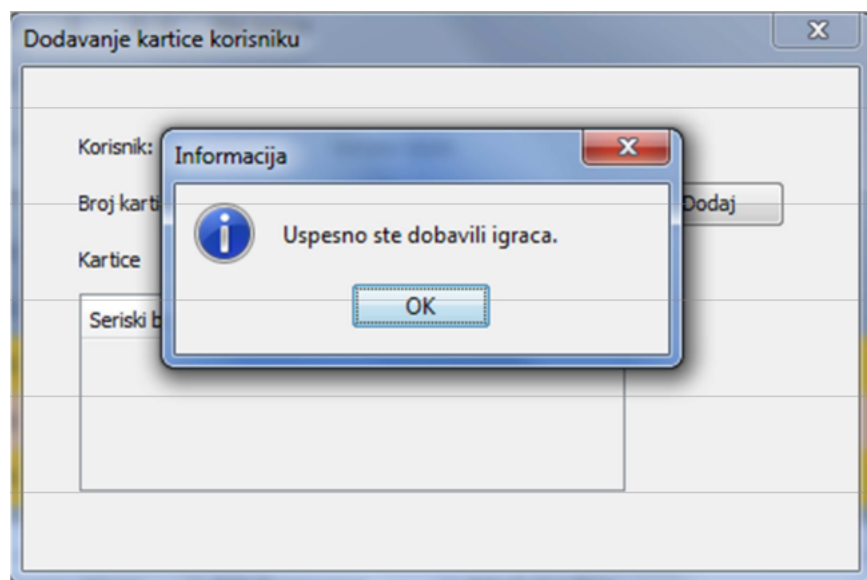
Kada se odabere opcija prikazuje se forma kao na slici 2.



Slika 2

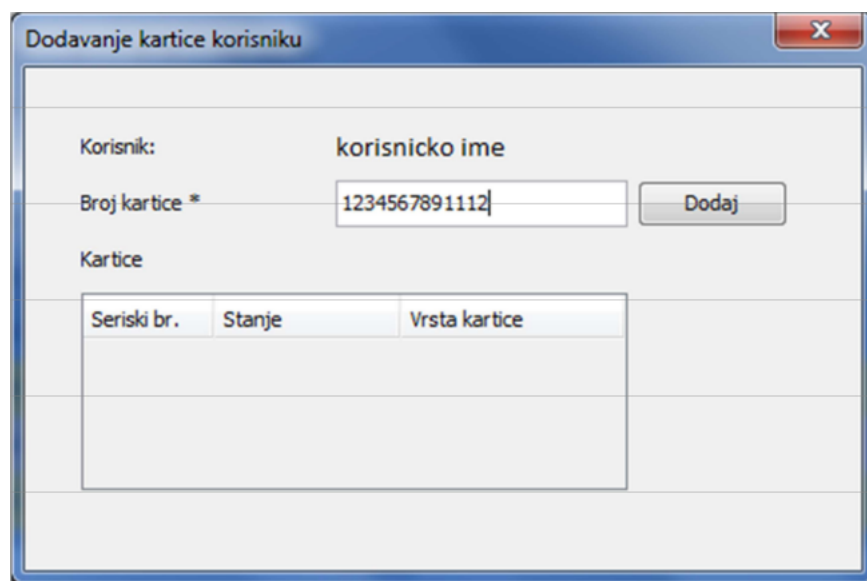
U polje "Korisničko ime" unesite korisničko ime koje vam igrač kaže. Ovde je to za primer dato kao email adresa "ime.prezime@jokkerbet.com". Posle unosa kliknite na dugme „U redu“.

Kada se izvrši provera na serveru da li igrač postoji prikazaće se prozor kao na slici 3.



Slika 3

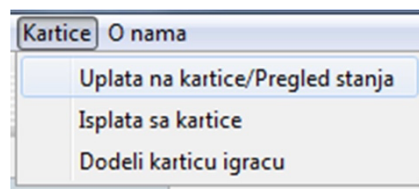
Pojaviće se info dijalog koji kaže da ste uspešno učitali igrača ili će se pojaviti greška ukoliko dođe do greške. Kliknite na "OK". Posle klika na OK, na formi ćete videti o kojem se korisniku radi. Forma takođe sadrži polje za unos broja kartice ili "CardID" koji je ispisan na kartici. Ali ukoliko posedujete čitač kartica, onda samo prinesete karticu čitaču i broj će se popuniti automacki kao što je prikazano na slici 4.



Slika 4

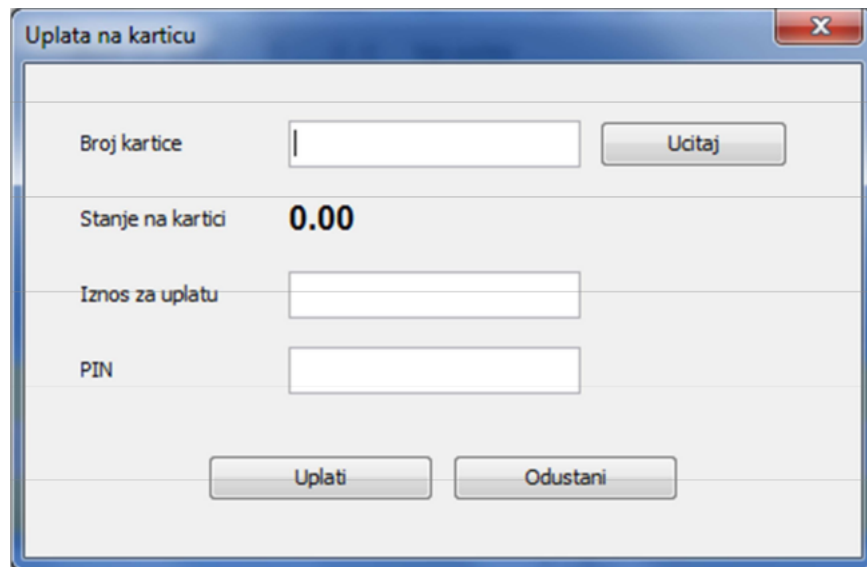
Uplata sredstava na karticu / Proverastanja na kartici

Ukoliko igrač želi da uplati novac na karticu to možete izvršiti na sledeći način. Iz menija "Kartice" odabere se opcija "Uplata na kartice/Pregled stanja" kao što je prikazano na slici 6.



Slika 6

Kada se odabere "Uplata na kartice/Pregled stanja" otvara se forma kao što je prikazana na slici 7.

A screenshot of a window titled 'Uplata na karticu'. The window has a blue title bar with a close button (X) on the right. Inside the window, there are four input fields and three buttons. The first row has 'Broj kartice' and an empty text box, followed by a 'Učitaj' button. The second row has 'Stanje na kartici' and the value '0.00'. The third row has 'Iznos za uplatu' and an empty text box. The fourth row has 'PIN' and an empty text box. At the bottom, there are two buttons: 'Uplati' and 'Odustani'.

Slika 7

U polje za broj kartice će se popuniti broj kartice koju prinesete čitaču kartica. Posle toga kliknite na dugme „Učitaj“. Posle dobavljanja podataka sa servera, prikazaće se „Stanje na kartici“. Stanje na

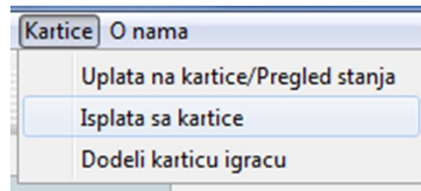
kartici prikazuje koliko trenutno ima novca na kartici, zajedno sa bonusom koje je igrač dobijao. Ovo je ujedno i akcija kojom se proverava koliko sredstava ima na kartici.

Potom u polje „Iznos za uplatu“ unosimo koliko novca igrač želi da uplati. U polje za „PIN“ unosite PIN kod koji vam igrač kaže. Ako nemate PIN kod ili ga je igrač zaboravio, ili je PIN kod netačan, tada nećete moći da uplatite sredstva na karticu. U tom slučaju potrebno je da kontaktirate administratora.

Ako ste uspešno uneli sumu i PIN kod, potrebno je da kliknete na dugme „Uplati“. Posle uspešne uplate dobićete informaciju da su sredstva uspešno uplaćena na karticu, kao i to da će se „Stanje na kartici“ uvećati za prethodno uneti iznos. Za svakog sledećeg igrača ili za svaku sledeću karticu postupak je isti od početka.

Isplata sredstava sa kartice

Ukoliko je potrebno da isplatite sredstva sa kartice igraču onda to radite na sledeći način. Kliknete na meni grupu „Kartice“ pa potom na „Isplata sa kartice“ kao što je prikazano na slici 8.



Slika 8

Posle odabira „Isplata sa kartice“ pokazuje se forma kao na slici 9.

Slika 9

Prinošenjem kartice čitaču kartica popuniće se polje „Broj kartice“ sa brojem kartice koju čitač pročita. Potom kliknite na dugme „Učitaj“ kako bi se izvršila provera na serveru. Kada se dobave podaci sa servera vezani za karticu, to će biti prikazano na formi i polje „Stanje na kartici“ će biti

ažurirano. Tek potom što je kartica učitana dugme "Isplati" će postati dostupno. Potom iznos koji igrač želi da isplati unosite u polje "Iznos za isplatu" i PIN kod u polje "PIN". Ako igrač ne zna svoj PIN ili je PIN netačan neće biti moguće isplatiti sredstva sa kartice. U tom slučaju potrebno je kontaktirati administratora.

Posle isplate dobićete potvrdu da je uspesno isplaćen novac, kao i da će se polje "Stanje na kartici" umanjiti za iznos koji je prethodno isplaćen. Za drugog igrača ili drugu karticu postupak se ponavlja od početka.